

Prime Business Accounting System

To:

From: SMART LINK Technology

CC:

Date: January 26, 2012

Subject: System Offer.

جميع الحقوق محفوظة : شركة إسمارت لينك لتقنية المعلومات 2012
All Rights Reserved ® Smart Link Technology

PRIME BUSINESS ACCOUNTING SYSTEM

عميلنا العزيز

إيماناً وحرصاً من إسمارت لينك على تقديم خدمة برمجية مميزة ومتطورة تواكب التطور الدائم في المجال البرمجي، رؤى إعداد هذا المقترح كمرجع عملي يساعد عملائنا الكرام على عرض مشاريعهم وإحتياجاتهم سواء كان ذلك عند تعاملهم لأول مرة مع إسمارت لينك أو في حالة طلبهم لتعديلات أو زيادات في الأنظمة أو عند التجديد السنوي للبرامج.

وقد حرصنا عند العرض على تبسيط المحتوى ليكون في متناول الجميع. وفي حالة اتباع العميل واستكمالته بدقة لكافة الخطوات والبيانات الواردة في هذا المقترح، سيتمكن من التعامل مع الأنظمة بصوره كامله وشامله مما يساعد الادارة المعنية في اتخاذ القرار المناسب في فترة وجيزة، فضلا عن الحد من الطلبات والاستفسارات التي دائماً ما تؤدي الى التأخير في إتخاذ القرار المناسب.

وتسهيلاً على عملائنا الكرام، ندعوكم للإتصال ب إسمارت لينك للاستفادة من خبراتهم المتنوعة سواء في مجال التطوير أو التقييم الفني أو النواحي الفنية وتقديم كافة سبل المساعدة عند إعدادكم للبرنامج.

وختاماً نعدكم دائماً بتقديم خدمة متميزة وفكر جديد يساهم في تطوير أعمالكم - بصفة خاصة - والصناعة عامة.

مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

PRIME Business Accounting System

نظام PRIME BUSINESS المحاسبي والإداري



لقد تم تصميم **PRIME** ومن الأساس لخدمة صانع القرار والمشغل العربي . لذلك فإن **PRIME** بـمميزاته ووظائفه التي تغطي كافة احتياجات الشركات والمؤسسات بالمنطقة يعطيك القدرة على اتخاذ القرار السليم لإدارة أعمالك بكفاءة وفاعلية كما يساعد المستخدمين في إدخال واسترجاع المعلومات بسرعة وبأقل قدر ممكن من المجهود.

مميزات النظام:

1. يعتمد PRIME على واجهة استخدام شديدة التميز وموحدة بكل نوافذ إدخال ومطالعة البيانات، ذلك يعني أنه بمجرد أن يتدرب المستخدم على استعمال إحدى النوافذ يصبح قادراً على استعمال باقي النوافذ بأقل قدر ممكن من التدريب.
2. كما أن PRIME يمكن المستخدم من " الإبحار " بين النوافذ المختلفة بل والعودة إلى نوافذ فتحها سابقاً وذلك ضمن واجه استخدام تشبه تلك المستخدمة في تصفح الإنترنت.
3. يتكيف PRIME تلقائياً مع إمكانيات الحاسب من حيث جودة العرض وعدد الألوان وبحيث يقدم دائماً للمستخدم شاشات واضحة التفاصيل سهلة القراءة.
4. يمكن للبرنامج إدارة العمليات التي يقوم بها مستخدمين متعددين على نفس البيانات في نفس الوقت و يمكنه تحمل حجم كبير جداً من البيانات.
5. تعتبر واجهة المستخدمين سهلة حيث تعتمد على أحدث أساليب تصميم واجهات تشغيل البرامج في نظام تشغيل ويندوز ولا تشتمل على أي قوائم معقدة ، مما يتيح للمستخدم الوصول لجميع إمكانيات البرنامج بسهولة.
6. كل التقارير يمكن عرضها أو طباعتها أو تصديرها لملفات نصية لاستخدام برامج الويندوز PDF, Word, Excel, .. الخ

ثنائية اللغة:

- يسمح البرنامج للمستخدم بتغيير اللغة في أي وقت أثناء التشغيل، بل إنه أيضاً يسمح للمستخدم بالتحكم بلغة كل نافذة على حدة .
- يدعم PRIME إصدارات نظام التشغيل وندوز XP و Vista و 7 كما يدعم قاعدة بيانات Microsoft SQL Server .

مرونة التصميم:

1. لأن الشركات تختلف في متطلباتها وأسلوب عملها فقد تم تصميم PRIME كنظام مفتوح Open Architecture يستطيع التكيف مع متطلبات الشركات والمؤسسات المختلفة . ويتمتع هذا النظام بأسلوب مرن يسمح للمستخدم بالتحكم بالتأثير المحاسبي لكل نوع من أنواع المستندات مع حرية كاملة في اختيار الحسابات المتأثرة لكل فئة من فئات المستندات.
2. لا يفرض PRIME قواعد جامدة على المستخدمين ومصممي الدورة المستندية، بل يستوعب بإمكاناته وقدراته أسلوب وكيفية عمل مشغليه ويتكيف مع متطلباتهم.

الترباط والتكامل:

صمم **PRIME** ليكون نظاما متكاملًا بمعنى الكلمة، فالتأثيرات المترتبة على مستند أو حركة معينة تتم تلقائيًا ودون الحاجة لأي تدخل من المستخدمين . مثلاً يقوم النظام بكافة التأثيرات المحاسبية والمخزنية للمستند بصورة تلقائية بما في ذلك التأثير على حسابات المدنين والمبيعات والتأثير على كميات الأصناف ومعلوماتها الإحصائية، أو حتى التأثير على تكلفة البضاعة المباعة كما تظهر بالقوائم المالية . لا يحتاج **PRIME** إلى أية إجراءات خاصة للانتقال من فترة محاسبية إلى أخرى ويمكن العمل على جميع الفترات المحاسبية الخاصة بالسنة المالية الحالية واللاحقة معًا.

توفر المعلومات:

يتيح **PRIME** للمستخدم إمكانية اتخاذ القرار السليم بسرعة وكفاءة ويوفر الكثير من الوقت والجهد وذلك بعرض معلومات لحظية عن العناصر الهامة أثناء إدخال البيانات . مثلاً يقوم **PRIME** بعرض معلومات عن الكميات المتاحة من الأصناف كذلك يعرض **PRIME** بصورة آنية وبغض النظر عن ترحيل المستندات كافة معلومات الأرصدة والكميات والحركات.

نظام صلاحيات قوى وامن:

يحتوي **PRIME** على نظام متقدم لصلاحيات الاستخدام حيث يمكن وبكل دقة تحديد صلاحيات كل مستخدم على حدة من حيث ما يستطيع مطالعته وتعديله بالبرنامج وما لا يستطيع عمله، كما يمكن ربط إمكانية تعديل أو حذف عناصر معينة بمستخدم أو مجموعة مستخدمين وذلك لتقليل مخاطر تعديل السجلات الحساسة. يمكن دائماً إصدار تقارير لمطالعة نشاط المستخدمين تسرد وبالتفصيل نشاط كل مستخدم من حيث الإجراءات الوظائف التي قام بتنفيذها بـ **PRIME**.

تقنية البحث الذكي:

يفرد **PRIME** بتقنية البحث الذكي والتي تمكن المستخدمين من العثور على العناصر المطلوبة حتى وإن أخطأ المستخدم في جزء من اسم العنصر وتستطيع تقنية البحث الفريدة هذه التعامل مع الأخطاء الخاصة بالمستخدمين العرب مثل استعمال الهاء بدلاً عن التاء المربوطة وغيرها.

العديد من المميزات:

- ❖ يحتوى البرنامج على العديد من المميزات التي توفر الوقت والجهد وتجعل العمل أكثر إنتاجية واقل مجهودًا:
- ❖ إمكانية إنشاء أرشيف للتقارير وتصديرها للبرامج الأخرى وإرسالها بالبريد الإلكتروني.
- ❖ دعم كامل للباركود مع طباعة ملصقات الباركود بأنظمة مختلفة وعلى طابعات متعددة.
- ❖ دعم كامل لكل ملحقات نقاط البيع الطرفية مثل ادراج النقد وشاشات العملاء وغيرها.

الحسابات العامة

يحتوي **PRIME** على نظام شديد الاستقرار والسرعة للحسابات العامة. يتكامل هذا النظام مع كافة محتويات **PRIME** تكاملاً طبيعياً وتلقائياً ويستطيع التعامل مع ملايين الحركات والقيود بمنتهى الكفاءة والفعالية.

دليل حسابات شديد المرونة:

يمكن أن يتفرع دليل الحسابات حتى 10 مستويات مع حرية كاملة في تحديد أكواد الحسابات مما يسمح للمستخدم بتقييم الحسابات بأية طريقة يراها ملائمة لنشاطه. كما يمكن ببساطة فتح حسابات بعملات أجنبية، حيث يسمح **PRIME** بإعادة تقييم أرصدة الحسابات الأجنبية في أي وقت مع حساب الأرباح أو الخسائر الناتجة عن تغيير أسعار الصرف آلياً.

إدخال الحركات المالية بطريقة سليمة وطبيعية:

يتميز **PRIME** بتوفير بيئة مريحة لإدخال ومطالعة البيانات، فإدخال المستندات المحاسبية مثل سندات القيود وسندات القبض والصرف يتم بأسلوب يشبه الأسلوب اليدوي، فيكفل **PRIME** للمستخدم التحرك بمنتهى الحرية وإضافة وحذف الأسطر بأي موضع بالمستندات، بالإضافة إلى تحرير الشروح الخاصة بالسند ككل، أو على حساب أو سطر معين، كما يسمح بإدخال حركات بالعملات الأجنبية وتحويلها للعملة الرئيسية .
يسمح **PRIME** بتعديل الأرصدة الافتتاحية أي عدد من المرات بكل بساطة وبدون إجراءات خاصة.

مراكز تكلفة لمتابعة ربحية الأنشطة الفرعية :

تسمح مراكز التكلفة بمتابعة ربحية أنشطة فرعية داخل الوحدة المحاسبية كمتابعة تطور العمل بمشروع معين أو فرع معين . كما يمكن إنشاء دليل بمراكز التكلفة حتى عشرة مستويات ويستطيع PRIME ببساطة إصدار كافة القوائم المالية وتقارير الحركة لمركز تكلفة معين.

ترابط كامل بتن سندات الصرف والقبض وأجزاء البرنامج:

ترابط سندات القبض والصرف مع باقي أجزاء PRIME ترابطاً شديداً، فيمكن تحديد الفواتير المسددة من قبل عميل معين داخل نفس مستند القبض، كما يمكن إدخال شيكات وكمبيالات السداد وربطها بمستند الصرف أو القبض .تسمح سندات القبض والصرف بإدخال قيود مركبة، كما يمكن التحكم بإمكانية تعديل الحسابات المتأثرة.

الأصول الثابتة:

يحتوي PRIME على نظام متكامل للأصول الثابتة يوفر على المستخدمين الكثير من الوقت والجهد في إعداد كشوف وتقارير الإهلاك، كما يقدم لصانعي القرار العديد من التقارير الهامة التي توضح المعلومات المالية الدقيقة عن وضع الأصول الثابتة بالمنشأة.

ملف متكامل لكل أصل ثابت:

يتم بناء معلومات كل أصل من الأصول بنوافذ شاملة وواضحة حيث يتم تحديد مواصفات الأصل ومعلوماته المالية كما يتم تحديد العمر الإنتاجي للأصل الثابت وقيمة اقتناؤه وغيرها من المعلومات المالية الضرورية يمكن أيضاً إدخال معلومات وافية عن القيمة السوقية لكل أصل وغيرها . يستطيع المستخدم ببساطة الاطلاع عن حالة أي أصل من خلال هذه النوافذ بما في ذلك أرصدة الاستهلاك السنوي والقيمة الدفترية وغيرها من المعلومات الهامة.

تكامل تام مع الحسابات العامة:

يتكامل نظام الأصول الثابتة تكاملاً تاماً مع الحسابات العامة ويمكن ببساطة إدراج كل الأصول الثابتة تحت مجموعة حسابات معينة بدليل الحسابات، أو تحليلها بالفرع أو طبيعة الأصل وغيرها من طرق التصنيف.

يتعامل **PRIME** مع حسابات الأصول الثابتة كأية حسابات مفتوحة بالمنشأة، مما يسمح بتحريكها من خلال سندات القيود وغيرها لتمثيل التأثير المالي لتغير حالة الأصل الثابت.

إصدار سندات الإهلاك بصورة تلقائية:

يقوم **PRIME** تلقائياً بإصدار الحركات المعبرة عن الإهلاك دورياً مما يوفر كمّاً ضخماً من العمل ويوفر معلومات دقيقة دائماً. ولأن **PRIME** يقوم بإصدار سندات الإهلاك دورياً، فإن القوائم المالية للمنشأة تكون دقيقة خلال العام.

البنوك والأوراق المالية:

الأصول الثابتة "نظام اختياري". يتطلب تثبيت "الحسابات العامة". يوفر **PRIME** بيئة شديدة التكامل والمرونة للتعامل مع الأوراق التجارية مثل الشيكات. كما يحتوي على نظام متفوق للتسويات البنكية يتميز بقربه الشديد من الإجراءات التي تعود المحاسبون على القيام بها يدوياً للوصول لمذكرات التسوية البنكية مع تفوقه الواضح من حيث القوة والسرعة.

دورة مستندية متكاملة لمتابعة الأوراق المالية:

تحتوي الدورة المستندية للتعامل مع الأوراق التجارية على كافة المستندات الضرورية لتسلم هذه الأوراق وإيداعها بخزانة الشركة أو البنوك وتطبيق إشعارات التحصيل عليها. ورغم توفر كافة هذه المستندات فإن استخدامها غالباً اختياري مما يوفر الوقت والجهد عندما تكون مجمل حركة الشيكات بسيطة بحيث لا يستوجب ذلك استخدام دورة متعددة الخطوات لتمثيل الاستلام والإيداع للتحصيل ومن ثم التحصيل.

مراقبة المخزون

"البنوك و الأوراق التجارية" نظام اختياري. يتطلب تثبيت "الحسابات العامة". يعد التحكم الفعال بالمخزون من أهم عناصر نجاح المنشآت التجارية. يحتوي **PRIME** على نظاماً ضخماً وكثير المميزات للتحكم الفعال بالمخزون. وبرغم وفرة الخيارات والإمكانات الموجودة بهذا النظام فإنه يمكن ببساطة استخدام الإجراءات والوظائف التي تحتاجها المؤسسة فقط.

بيانات شاملة وإمكانات ضخمة:

يستطيع PRIME التعامل مع الأصناف الخدمية والأصناف المجمعة والأصناف المصنعة كما يمكن ترقيم الأصناف حتى 36 حرف مع تحديد ثلاث وحدات قياس لكل صنف. يستطيع PRIME التعامل مع الأصناف ذات الأبعاد مثل (العرض × الارتفاع) والأصناف ذات تواريخ الصلاحية والأصناف ذات الأرقام المسلسلة، كما يتعامل بكفاءة مع الأصناف متعددة الألوان والمقاسات. يمكن تحديد العديد من البدائل للصنف ويمكن ببساطة مطالعة بدائل الصنف واختيار احدها أثناء تحرير المستندات . يمكن كذلك إرفاق أي عدد من الصور لكل صنف ومطالعتها والتنقل بينها وطباعتها بالتقارير ونماذج المستندات. يوفر PRIME بيئة سهلة لمطالعة أرصدة الأصناف المختلفة بالمخازن كما يمكن تحديد الحد الأدنى والأعلى وحد الطلب لمختلف أرصدة الأصناف بكل مخزن على حدة.

المخزون المستمر:

يقوم PRIME تلقائياً بحساب قيمة المخزون وتكلفة البضاعة المباعة لحظياً مع كل حركة وبالتالي فإنه يمكن إصدار قوائم مالية وحساب هوامش الربح بدقة متناهية بأي وقت، كما يحتوي PRIME على إجراءات عالية الكفاءة لإعادة تقييم المخزون أو بعض أصنافه إذا طرأ عليها ما يستدعي إعادة التقييم.

مستندات وافية ومرتبطة:

يشتمل النظام على كافة المستندات الرئيسية من صرف واستلام وتحويل بين المخازن . وتتميز المستندات بقدرتها على معالجة كم ضخمة من البيانات . وكنتيجة طبيعية لتربط PRIME فإن هذه المستندات عند ترحيلها تؤدي إلى التأثيرات المحاسبية الصحيحة . كذلك تتربط مستندات المخزون مع باقي أجزاء البرنامج مثل المبيعات والمشتريات والتصنيع لتوفير وقت إعادة إدخال البيانات وزيادة دقة البيانات المدخلة.

الجرد يتم في دقائق:

PRIME يقوم تلقائياً بضبط الكميات وإصدار المستندات اللازمة مع تأثيراتها المحاسبية بمجرد إدخال الكميات الفعلية بالمخازن. مما يوفر الكثير من الوقت والجهد.

بيانات دقيقة من قيمة استثمارك

1. يتعامل بكفاءة مع الأصناف ذات الأبعاد والأصناف ذات القياسات والألوان
 2. يدعم الأصناف ذات تواريخ صلاحية والأصناف ذات الأرقام المسلسلة بكفاءة عالية
 3. دعم كامل لأنظمة الباركود بما في ذلك طباعة الباركود بسرعة فائقة على طابعات الباركود الخاصة والعادية
 4. حساب الربحية وقيمة المخزون بأي وقت وبدقة متناهية
- ”إدارة المخزون“ أحد الأنظمة القياسية. يتطلب تثبيت ”الحسابات العامة“.

البيعات والعملاء:

يحتوي PRIME على نظامًا قويًا لإدارة المبيعات يتيح كافة الإجراءات والوظائف المطلوبة لمتابعة حركة المبيعات والتحكم بأسعار البيع وشروطه وغيرها من الوظائف الضرورية.

التحديد من السياسات التسعيرية:

يتيح PRIME الكثير من وظائف ومحددات التسعير، فيمكن تحديد حتى خمسة مستويات تسعيرية للصنف الواحد أو لكل وحدة قياس كما يمكن ربط هذه السياسات التسعيرية بالعملاء وبحيث يقوم البرنامج تلقائيًا بحساب السعر المحدد للعميل أثناء تحرير المستندات. أيضًا يمكن تحديد أسعار موسمية خلال فترات محددة.

مستندات تغطي كافة أنشطة البيعات:

يحتوي PRIME على كافة مستندات المبيعات من عروض الأسعار وطلبات المبيعات والفواتير والمردودات. ويمكن بمنتهى السهولة الربط بين هذه المستندات بعضها البعض. فيمكن أثناء تحرير فاتورة مبيعات استدعاء طلبه معينة أو عرض سعر معين فيقوم PRIME بملء الفاتورة من واقع هذه الطلبية. نفس الأسلوب ينسحب على باقي مكونات المبيعات الأخرى مما يوفر أسلوبًا سهلًا ومرنًا ويؤدي إلى توفير الوقت والجهد.

يدعم PRIME الدورات المستندية المتعارف عليها، فيمكن إصدار الفواتير واعتبارها تامة التسليم، أو إصدار الفواتير ثم تحرير سندات صرف لتسليم محتوياتها. كما يمكن أيضًا إصدار سندات التسليم أو الصرف ثم تحرير الفواتير بناءً على هذه السندات.

المشتريات:

”المبيعات و العملاء“ أحد الأنظمة القياسية .يتطلب تثبيت ” الحسابات العامة “و” إدارة المخزون .“ تتميز الدورة المستندية للمشتريات ب - PRIME ككل محتويات النظام - بالمرونة وسهولة إدخال وتحرير المستندات، مع تقارير وافية عن كافة أوجه نشاط المشتريات وبيانات الموردین.

تكاملاً تاماً مع الحسابات والمخازن:

يحتوي PRIME على كل المستندات الضرورية للمشتريات من عروض الأسعار وأوامر الشراء والفواتير والمردودات .ويمكن بمنتهى السهولة الربط بين هذه المستندات بعضها البعض . نفس الأسلوب ينسحب على باقي مكونات المشتريات الأخرى مما يوفر أسلوباً سهلاً ومرناً ويؤدي إلى توفير الوقت والجهد. يدعم PRIME كل الدورات المستندية المتعارف عليها، فيمكن إصدار الفواتير واعتبارها تامة التسليم، أو إصدار الفواتير ثم تحرير سندات استلام البضائع لتسليم محتوياتها . كما يمكن أيضاً إصدار سندات الاستلام ثم تحرير الفواتير بناءً على هذه السندات. ترتبط مستندات المشتريات ذات التأثير المحاسبي والمخزني ترابطاً وثيقاً مع الحسابات العامة والمخازن.

خدمات ما بعد البيع □

(1) الدعم الفني

1. الخط الساخن للدعم الفني:

تقدم إسمارت لينك خدمة الدعم الفني عن طريق التليفون مجاناً لعملائها – بناءً على إتصال العميل وذلك من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الخامسة مساءً بتوقيت الخرطوم و يؤخذ في الاعتبار الاجازات الرسمية و هي يومى الجمعة و السبت و الاعياد.

2. الدعم الفني عن طريق البريد الإلكتروني:

يمكن أن يطلب العميل خدمة الدعم الفني عن طريق البريد الإلكتروني support@smartlinks-group.com

3. خدمة الدعم الفني في مقر إسمارت لينك:

إسمارت لينك ترحب بجميع عملاءها لزيارة مقر الشركة وتقدم أي خدمة دعم فني بميعاد مسبق حتى يتسنى الترتيب للزيارة. خدمات الدعم الفني التي تشمل فحص وتجميع البيانات أو تعليمات الاستيراد والتصدير أو نقل البيانات أو التعرف على الأخطاء التي يمكن أن يقع فيها المستخدم أو أية عمليات مشابهة تتم عادة في مقر الشركة و بالقيمة التي تحددها الشركة على حسب كل حالة. يمكن في حالة الدعم الفني داخل الشركة تقديم الخدمة بدون حد أدنى من الساعات.

4- الدعم الفني في مقر العميل:

إذا واجه العميل أية مشاكل لا يمكن حلها من خلال التليفون أو الفاكس أو البريد الإلكتروني يقوم مندوب خدمة العملاء بتحديد ميعاد خلال 48 ساعة (يومان عمل) من طلب الزيارة على أن تبلغ المشكلة قبل الساعة الثانية عشر ظهراً من طلب الزيارة ويقوم مندوب الدعم الفني بزيارة العميل لحل المشكلة، الحد الأدنى للزيارة ساعتين و يتم تقرير تكلفة الزيارة بناءً على أسعار إسمارت لينك المعلنة في حينه و في حالات السفر يتم احتساب وقت الانتقالات أيضاً .

(2) النسخ الجديدة

تقوم إسمارت لينك بعمل تطوير مستمر على برامجها، التطوير على البرامج يتم بمستويات مختلفة بعضها يكون إصلاح خطأ بالبرنامج أو القيام بحل مشكلة معينة في مكان معين بالبرامج . هذه النسخة يتم منحه للعميل بقيمة مخفضة في مقر إسمارت لينك ويمكن تركيبها لدى العميل شرط سداد ثمن ساعات الدعم الفني اللازمة للقيام بتركيبها لديه .

(3) عقود التطبيق

تتمثل أهمية القيام بعمل عقود تطبيق مع عملائنا للوصول إلى أفضل الحلول التي تتناسب مع طبيعة العمل والإدارة بشركتهم و الوصول إلي مستوى الأداء الأمثل حتى يتسنى للعميل الاستفادة القصوى من البرنامج و التطبيق الأمثل توفر شركة إسمارت لينك خدمة التشغيل بموجب عقد منفصل بناء على ساعات العمل التي ستخدم العميل.

يمكن التعاقد على الاستفادة من خدمات فريق العمل المتخصص في شركة إسمارت لينك و ذلك بدراسة الوضع الحالي لدى العميل و تحديد الساعات اللازمة للتطبيق و يتم عرض تفصيلي لبرنامج التنفيذ الزمني و النتائج المرجوة منه بعد الزيارة المذكورة بسعر 40 جنية/الساعة.

(4) عقود الصيانة

تقدم شركة إسمارت لينك لعملائها خدمة عقود الصيانة التي تتمثل في توقيع عقد بين العميل والشركة وسداد العميل لقيمة عدد ساعات مقدماً تحدها شركة إسمارت لينك ويتم في مقابل ذلك تخصيص مندوب للدعم الفني للعميل واعطاء الخدمة خلال 24 ساعة من طلبها على أن يتم الطلب قبل الساعة الثانية عشر ظهراً.

بالإضافة إلى أن سعر الساعة اقل في عقد الصيانة من سعر الساعة في خدمة الدعم الفني بالطلب. وللعميل الحق في توظيف تلك الساعات لخدمة الدعم الفني أو التدريب الإضافي أو الإشراف على سير العمل بالبرامج.

الضمان

كل الأنظمة و البرامج المسلمة من شركة إسمارت لينك مضمونة لمدة 12 شهر ضد عيوب البرمجة من تاريخ التركيب و التحميل، و لو ظهرت أي من مثل هذه العيوب تلتزم شركة إسمارت لينك بإصلاحها.

ملحوظات:

النظام قابل للربط مع بقية الأنظمة لعكس ومتابعة جميع المعاملات المالية الخاصة بها ومن ثم تضمينها في الحسابات الختامية للشركة. قد يأخذ تسليم النظام كاملاً 12 يوم عمل من تاريخ الاتفاق كحد أقصى.

Thank you for your business!



إذا كانت لديك أية أسئلة بخصوص هذا العرض، المرجو الإتصال برقم الهاتف والبريد الإلكتروني.

شكراً لأعمالك!